



# الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء المحدودة

## كيفية تنسأ الكهربأس



### يمكنك تنسأ الكهربأس عبر الوسائل التالية :

1. مكاتب البيع التابعة للشركة

2. نقاط الطرف الثالث (ماكينات بيع الكهربأس ، الصرافات الآلية ATM)

### لماذا الطرف الثالث:

- 1) لزيادة منافذ البيع بأقل تكلفة.
- 2) إتاحة خدمة تنسأ الكهربأس للزبون في أوقات خارج الدوام و كذلك في مناطق خارج مكاتب الشركة
- 3) لإيجاد طرق جديدة للزبائن لتنسأ الكهربأس دون الحاجة لتطوير التطبيقات من قبل الشركة.
- 4) لتقليل التكلفة التشغيلية للشركة (لن تضطر الشركة لتوفير معدات أو ماكينات البيع أو موارد بشرية ) زيادة التحصيل.
- 5) لضمان توفير بيئة آمنة للبائعين لبيع الكهربأس

### الولايات التي تغطيها خدمة الطرف الثالث:

ولاية الخرطوم.

ولاية نهر النيل.

ولاية الشمالية.  
ولاية البحر الأحمر.  
ولاية الجزيرة.  
ولاية نتمال كردفان.

### شركات الطرف الثالث:

شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية المحدودة EBS .  
الشركة السودانية للخدمات البريدية SudaPost .  
شركة النافذة للخدمات المتكاملة المحدودة.  
شركة ريتال تكنولوجي المحدودة.  
شركة فاكت للاستثمار المحدودة.  
بنك الخرطوم.  
شركة زين للاتصالات.  
شركة MTN للاتصالات.  
شركة سوداني للاتصالات.

### 3. البطاقات مدفوعة القيمة ( كروت شحن الكهرباء )

#### كيفية التعامل مع البطاقة

1. يقوم الزبون بشراء الكرت من أي موقع بقالة, صيدلية, سوبر ماركت.
2. يكتسب الزبون الكرت لإظهار رقم الشراء

3. يرسل الزبون رسالة تحتوي على رقم العداد\*رقم الشراء إلى رقم الشريحة المعني.

4. يتأكد النظام من رقم العداد ورقم الشراء، ثم تتم المعالجة ويرسل النظام العتريين رقماً للزبون إذا كان رقم العداد صحيحاً وموجوداً

5. بقواعد البيانات، كما يتم إتباع التعليمات الصوتية في حالة الرسائل الصوتية

6. يدخل الزبون العتريين رقماً بعباده.

7. يقوم النظام بإرسال رسائل خطأ في حالة الخطأ في رقم العداد أو رقم الشراء أو طريقة الإرسال أو أن المبلغ لا يكفي (عليه أقساط أو أجرة عداد)

مع تحيات

الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء

